



POLYEDRA
DISTRIBUTION GROUP



Guia do cliente

Muda a marca, mantêm-se as pessoas, o serviço e a relação com o cliente.

O que muda e o que se mantém

O QUE MUDA



A nossa marca passa a ser **Polyedra**. A nossa atividade de distribuição passa a identificar-se sob a designação comercial **Polyedra Distribution Group**, comum a Portugal, Espanha, França e Itália.



E, a nível local, adotamos a designação do país onde operamos, sendo, no nosso caso, **Polyedra Portugal**.



A entidade legal passa a denominar-se **Polyedra Fine Papers Distribution Portugal Unipessoal, Lda**, designação que constará em documentos como faturas, contratos, entre outros.



Os endereços de e-mail das nossas equipas, contactos habituais e caixas de correio de apoio utilizam agora o domínio **@polyedra.com**.



A nossa identidade visual, documentação corporativa e canais digitais foram atualizados para refletir a nova marca.



Reforçamos a nossa especialização na distribuição para continuar a acrescentar valor aos nossos clientes.

Muda a marca, mantêm-se as pessoas, o serviço e a relação com o cliente.

O que muda e o que se mantém

O QUE SE MANTÉM



As mesmas equipas e os mesmos interlocutores.



A qualidade e a fiabilidade do nosso serviço.



Os acordos e as condições comerciais em vigor.



A proximidade e o conhecimento de cada mercado local.



O nosso compromisso diário com o crescimento e o sucesso do seu negócio.

Uma marca comum para uma visão partilhada

A Polyedra é uma marca consolidada que passa a representar, de forma unificada, a nossa atividade de distribuição na Europa.

Esta mudança permite-nos ganhar visibilidade, reforçar a colaboração entre mercados e aproveitar melhor os nossos recursos e capacidades, mantendo intactos a proximidade, o conhecimento local e a qualidade de serviço que os nossos clientes conhecem e valorizam.

Uma única marca para uma organização mais integrada, com a mesma vocação de serviço de sempre.



Perguntas frequentes



O meu contacto habitual vai mudar?

Não. Continuará a trabalhar com as mesmas pessoas e equipas com quem já colabora habitualmente.



Os endereços de e-mail foram alterados?

Sim. Os e-mails das nossas equipas e caixas de correio de apoio utilizam agora o domínio **@polyedra.com**. Durante o período de transição, continuaremos a acompanhá-lo para que esta mudança decorra de forma simples e sem impacto na sua atividade.



Os serviços que recebo vão mudar?

Não. Continuamos a oferecer o mesmo nível de serviço, especialização, conhecimento local e acompanhamento comercial.



As minhas condições comerciais vão ser alteradas?

Não. A transição para a marca Polyedra não afeta os acordos, as condições comerciais nem a forma habitual de trabalhar.



Vou notar alterações na documentação?

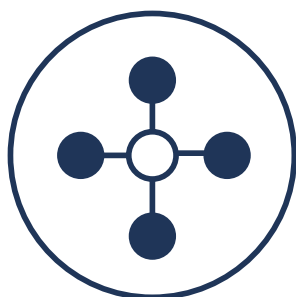
Sim. A nova marca passará a constar em faturas, guias de remessa, comunicações e restantes documentos corporativos.



Tenho de realizar alguma ação devido a esta mudança?

Não é necessária qualquer ação específica. A nossa equipa continuará a acompanhá-lo como sempre e estará disponível durante todo o processo de transição.

O que significa a Polyedra para os nossos clientes



Mais ligação

Uma organização presente em vários mercados europeus, que partilha conhecimento, experiência e recursos para oferecer um serviço mais sólido, coordenado e eficiente.



Mais especialização

Uma abordagem totalmente centrada na distribuição, orientada para criar valor, disponibilizar conhecimento especializado e oferecer soluções adaptadas às necessidades de cada cliente.



Uma capacidade reforçada

Mais colaboração, mais recursos e maior capacidade para acompanhar o crescimento dos nossos clientes e enfrentar novos desafios em conjunto.





One **group**. One **future**

A mesma proximidade. Mais capacidade para continuarmos a crescer em conjunto.